

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN
(Studi pada Industri Tempe Sanan Malang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi**



Oleh :

Eman Kurniati

201310160311181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: feb@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : **Sabtu, 07 April 2018**

Tempat : **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : **Eman Kurniati**

No. Induk : **201310160311181**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Aniek Rumijati, M.M.	75	
2.	Drs. M. Jihadi, M.Si.	76	
3.	Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P.	78	
4.	Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.	78	

Nilai rata-rata : **76,7 / B+**

Dinyatakan : **Lulus / Tidak Lulus *)**

Kategori : **Layak / Tidak Layak *)**

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

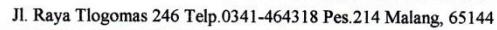
Mengetahui
a.n. Dekan FEB-UMM,
Wakil Dekan I,

Dr. Widayat, M.M.

Malang, **07 April 2018**
Ketua Tim Penguji,

Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu






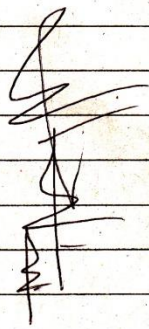

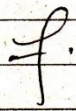
No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1.	Abstrak.		
2.	Referensi manual. & lebih sebanyak lanjut ke bagian yg.		
3.	Table ² hal 30. --		
4.	Tambahkan pengisian ts T&M & Kelay yg. yg. di pps		Ass ^{RM} 19/5/20
5.	Tambahkan ekspresi rekayasa di Campuran lengkap & nama keluarga		Ass ^{RM} 19/5/20
6.	Pembahasan tambahan & makna & kata aktif / Aktif & Pasif.		Ass ^{RM} 19/5/20
⇒	lihat juga & mamp ² Draft Skripsi & Dosen Pengisi.		Ass ^{RM} 19/5/20



KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Eman kurniati
 NIM/IPK/Konsent : 201310160311181 / / Manajemen operasional
 Tgl. SK Bimbingan : 13 Maret 2016
 Alamat/Tlp/HP : Jl. Margo utomo dalam no.1 / 082140972319
 Judul Skripsi : Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan (Studi pada Industri Tempe Saron Malang)

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
13/3/17	- surat		
27/3/17	- cari/cek object penelitian		
27/3/17	menyusun sk.		
3/5/17	revisi proposal		
11/6/17	pelajaran konsep/tema		
26/6/17	cek fenn		
24/9/17	revisi proposal		
25/10/17	disposisi		
20/10/17	Rani		
27/10/17	Revisi prop & simpulan simpul		
10/11/17	segera ganti objek		
23/11/17	Ace simpul		
4/12/17	Revisi ke Bab IV & V		
29/12/17	Revisi questioner - & revisi indikator		
3/1/18	Revisi questioner		

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
8/01 ¹⁸	Ace kuantitatif dan sebaran		
15/1 ¹⁸	ace kuantitatif		
7/2 ¹⁸	Revisi Bab IV		
8/3 ¹⁸	Revisi Bab IV		
9/3 ¹⁸	Revisi		
14/3 ¹⁸	Revisi		
15/3 ¹⁸	Revisi		
24/3 ¹⁸	Revisi		
27/3 ¹⁸	Revisi		
31/3 ¹⁸	ace Revisi ujian skripsi		
4/4 ¹⁸	Ace ujian skripsi		

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II

Pembimbing I 4/4/18

Kusnan

Malang, 4/4/18
Pembimbing II

Catm

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya, sehingga Skripsi dengan Judul **“PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Studi pada Industri Tempe Sanan Malang)”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama' dan seluruh utamanya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih pada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi, M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Fien Zulfikarijah, D.R., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P selaku Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalaman sehingga hidup penyusun lebih bermakna

7. Ayahanda Harmono Soeyoto dan Ibunda Rachmawati Wahab selaku orangtua sekaligus tauladanku atas segala cinta, perhatian dan dukungan serta doa kalian.
8. Adikku Rohadi Iskandar dan Cindy Febrianti serta seluruh keluarga besar di Waingapu terima kasih sudah menyemangati, mendukung sampai sejauh ini.
9. Untuk teman-teman kos Echa, Kayo dan Inggi serta keluarga Margo Rangers yang sudah memberikan aku semangat yang luar biasa.
10. Sahabatku tersayang Etik, Puspa, Ismi, Novi, Wida, dan Achmad yang sudah memberikan aku semangat yang sangat luar biasa.
11. Teman-teman Manajemen D 2013 atas pesahabatan dan kenangan indah yang tidak akan pernah kulupakan.
12. Bapak Syaiful selaku sekretaris paguyuban Sanan Malang, bapak Arif selaku ketua paguyuban Sanan Malang.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 22 Maret 2018

Penulis

Eman Kurniati

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori	8
1. Total Quality Management	8
2. Karakteristik TQM	11
3. Kinerja Perusahaan	14
4. Tujuan Kinerja Perusahaan	16
5. Indikator Kinerja Perusahaan	16
C. Kerangka Pikir	22
D. Hipotesis	22
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	23
B. Jenis Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel	23
D. Definisi Operasional	24
E. Pengukuran Variabel	25
F. Uji Instrument	25
G. Jenis dan Sumber Data	26
H. Teknik Pengumpulan Data	26

I. Teknik Analisis Data	27
1. Rentang Skala	27
2. Analisis Regresi Sederhana	27
J. Pengujian Hipotesis	28
1. Uji t	28

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	29
1. Sejarah Singkat Industri Tempe Sanan Malang	29
2. Visi dan Misi	30
3. Struktur Organisasi	31
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	34
1. Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
2. Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Kerja Sama	35
3. Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
C. Hasil Uji Instrument Penelitian	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Realibitas	37
D. Hasil Analisis Rentang Skala	38
1. Variabel Total Quality Management (X)	39
2. Variabel Kinerja Perusahaan (Y)	41
E. Hasil Analisis data.....	44
1. Hasil Regresi Linier Sederhana.....	44
2. Pengujian Hipotesis.....	46
a. Uji t.....	47
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	48

BAB V. PENUTUP

A. Simpulan	58
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	63
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 3.2 Rentang Skala.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerjasama	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai TQM (X)	39
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Perusahaan (Y)	42
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Paguyuban Sanan Malang	31
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan H_a & Penolakan H_o Variabel Total Quality <i>Management</i> (X)	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner.....	63
Lampiran 2 : Hasil Jawaban Responden	67
Lampiran 3 : Hasil Data Karakteristik Responden	68
Lampiran 4 : Hasil Jawaban Responden <i>Total Quality Management</i> (X)	69
Lampiran 5 : Hasil Jawaban Responden Kinerja Perusahaan (Y)	72
Lampiran 6 : Uji Reabilitas dan Validitas	75
Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi Sederhana.....	78
Lampiran 8 : Nama Pemilik Industri Tempe Sanan Malang.....	79

DAFTAR PUSTAKA

- Adad Danuarta. 2014. Perputaran Persediaan Menurut Para Ahli,
<http://adaddanuarta.blogspot.co.id/2014/11/kinerja-karyawan-menurut-para-ahli.html>, diakses pada tanggal 25 maret 2017
- Budi Kho. 2016. Pengertian Total Quality Management (TQM),
<http://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-total-quality-management-tqm/>,
diakses pada tanggal 25 maret 2017
- Carolina, Y. 2012. “Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Survei pada perusahaan manufaktur di Jawa Barat yang Listing di BEI)”, Jurnal Akuntansi, Vol 4, No. 2, hlmn: 175-186
- Chairany Dan Lestari. 2011. ”Pengaruh total quality management terhadap kinerja perusahaan melalui kepemimpinan dan perilaku produktif karyawan pada perusahaan jasa dan manufaktur”.
- Fandy Tjiptono & Anastasia Diana. 2003. Total Quality Management. Yogyakarta: Erlangga.
- Gasperz, V. 2011. Total Quality Management. Bogor: Vinchisto Publication.
- Juliana Putriana, Faula Arina, dan Ratna Ekawati. 2013. “Pengaruh Penerapan Total Quality Management melalui Produktifitas Karyawan terhadap Kinerja Perusahaan dengan Metode Structural Equation Modeling”, Jurnal Teknik Industri, Vol. 1, No. 3, hlm: 251-257
- Kaplan, R.S. & D. P. Norton. 1996. Balanced Scorecard. Jakarta: Erlangga.
- Musran Munizu. 2010. ”Praktik Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar)”.
- Nasution, M. N. 2010. Manajemen Mutu Terpadu. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Prayhoego, C & Devie. 2013. “Analisa Pengaruh Total Quality Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan”, Business Accounting Review, Vol. 1, hlm: 7
- Prof. Dr. Ir. T. Yuri M.Z. & Dr. Ir. Rahmat Nurcahyo. 2013. TQM Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri. Jakarta: Indeks
- Setiawan Dimas. 2012. Definisi Kinerja,
<http://definisimu.blogspot.co.id/2012/08/definisi-kinerja.html> diakses pada tanggal 27 maret 2017
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung:

Surachman, Ubud Salim, Solimum (2012),”Pengaruh Praktik Total Quality Management (TQM) terhadap Budaya Kualitas, Daya Saing dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Industri Manufaktur di Kota Makassar)”.